



## Regulamin społeczności elfi.pl w mediach społecznościowych

1. Nasze kanały w mediach społecznościowych służą do komunikacji między elfi.pl a Klientami, pracownikami, sympatykami, ambasadorami oraz całą szeroko rozumianą społecznością, która gromadzi się na wszystkich naszych kanałach wokół marki elfi.pl.
2. W naszych kanałach w mediach społecznościowych oraz na stronie [www.elfi.pl](http://www.elfi.pl) można znaleźć różnego rodzaju produkty: listy oraz filmy od św. Mikołaja, kalendarze adwentowe, kolorowanki, wpisy związane ze sprzedażą naszych produktów oraz całe spektrum innych treści, które są bezpośrednio związane ze Świętami Bożego Narodzenia, św. Mikołajem etc.
3. Wszystkich zainteresowanych naszymi produktami i nie tylko, zachęcamy do odwiedzania naszych kanałów, dyskusowania i udzielania się w naszych mediach społecznościowych - Wasze zaangażowanie jest dla nas niesamowicie ważne i bardzo je doceniamy. Dlatego też, chcielibyśmy żebyście wiedzieli, że w naszych kanałach nigdy nie cenzurujemy, nie usuwamy i nie ukrywamy żadnych wpisów, postów, komentarzy czy opinii - bez żadnej podstawy.
4. W wyjątkowych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do usuwania niektórych treści, które są publikowane w naszych kanałach, jeżeli:
  - a) będą udostępniane dane osobiste, kontaktowe lub inne tego typu wrażliwe dane,
  - b) będą one spamem lub trollingiem,
  - c) będą one obrażać naszych Klientów, innych użytkowników, czy naszych pracowników,
  - d) będą jawną reklamą działań naszej bezpośredniej konkurencji,
  - e) użyty język będzie niecenzuralny, wulgarny, a sama treść będzie dyskryminowała inne osoby ze względu na rasę, płeć, wiarę, orientację etc.,
  - f) będą to materiały dedykowane dla użytkowników 18+, które pokazują sceny drastyczne bądź erotyczne.
5. Zastrzegamy sobie również prawo do możliwości stałego bądź czasowego blokowania użytkowników w naszych kanałach, jeśli ci nie będą się stosowali do zasad zawartych w tym regulaminie, nie będą okazywali szacunku wobec innych użytkowników, będą agresywni i wulgarni.
6. Zachęcamy Was również do bezpośredniego kontaktu z nami za pośrednictwem tego adresu mailowego: <https://pomoc.elfi.pl/> - nasze elfy odpowiedzą na wszystkie Wasze pytania!
7. Możecie nas znaleźć na tych platformach społecznościowych:
  - a) Facebook: <https://www.facebook.com/elfipocztamikolaja>
  - b) Instagram: <https://www.instagram.com/elfisanta/?hl=pl>
  - c) YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCNw7Fu3315iS67KxXVs3J\\_Q](https://www.youtube.com/channel/UCNw7Fu3315iS67KxXVs3J_Q)
  - d) Pinterest: [https://pl.pinterest.com/elfisantamagic/\\_created/](https://pl.pinterest.com/elfisantamagic/_created/)



## Regulations for the elfi community on social media

1. Our channels in social media are used for communication between elfi and customers, employees, supporters, ambassadors and the entire community that gathers on all our channels around the elfi brand.
2. In our social media channels and on the website [www.elfi.pl](http://www.elfi.pl) you can find various types of products: letters and videos from Santa Claus, Advent calendars, coloring books, entries related to the sale of our products and a whole spectrum of other types of content that is directly related to Christmas, St. Santa Claus etc.
3. We encourage everyone interested in our products to visit our social media channels to discuss and contribute to them - your commitment is extremely important to us and we appreciate it very much. Therefore, we would like you to know that in our channels we never censor, delete or hide any entries, posts, comments or opinions for no reason.
4. In exceptional cases, we reserve the right to remove certain content that is posted on our channels if:
  - a) it shares personal data, contact details or other such sensitive data
  - b) it is clearly spam or trolling
  - c) the content offends our customers, other users or our employees
  - d) it advertises the activities of our direct competitors
  - e) the language used is obscene, vulgar, and the content itself will discriminate against other people on the basis of race, sex, faith, orientation, etc.
  - f) such content is for 18+ users or features inappropriate images.
5. We reserve the right to permanently or temporarily block users in our channels if they do not comply with the rules contained in these regulations, do not show respect towards other users or are aggressive and/or vulgar.
6. We also encourage you to contact us directly via this email address:  
<https://help.elfisanta.com/> - our elves will answer all your questions!
7. You can find us on these social media platforms:
  - e) Facebook: <https://www.facebook.com/elfisanta.worldwide>
  - f) Instagram: <https://www.instagram.com/elfisanta/?hl=pl>
  - g) YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCNw7Fu3315iS67KxXVs3J\\_Q](https://www.youtube.com/channel/UCNw7Fu3315iS67KxXVs3J_Q)
  - h) Pinterest: [https://pl.pinterest.com/elfisantamagic/\\_created/](https://pl.pinterest.com/elfisantamagic/_created/)